アシスト店長

by NETSHOP SUPPORTERS

2021.1　AmazonAPI変更に伴う対応
～ 個人情報マスク化対応 ～

FROM BEGINNING TO SUCCESS
ネットショップ支援室

1 事前の確認事項

1.Amazonデータ保護ポリシーについて

AmazonからAPIにて取得したデータについての取り扱いルールを
規定したものです
本システムがデータ保護ポリシーを遵守できない場合は、
APIが利用不可になる可能性がございます

Amazon MWS開発者ガイド » データ保護ポリシーへのリンク

2.購入者郵便番号と住所の取り扱いについて

Amazonからの受注データには
「購入者郵便番号」・「購入者住所」が含まれておりません

アシスト店長に設定箇所がございます
変更される場合は、以下の設定箇所をご変更ください

環境設定＞店舗設定＞Amazon店[編集]＞受注管理設定タブ内
注文者住所取込設定

■APIからの取込

取込対象	直近 7 日前の注文データを取り込む
注文者住所取込設定（API取込時） *	◉請求者住所を設定　○店舗情報を設定　○送付先住所を設定　○設定しない ※受注データをAPIで取り込む場合、注文者住所は設定されません。

・請求者住所を設定：購入者郵便番号、購入者住所　取得不可
・店舗情報を設定　　：店舗設定の内容を反映
・送付先住所を設定　：送付先情報を反映
・設定しない　　：購入者郵便番号、購入者住所　取得不可

2 個人情報マスク化の仕様

1.仕様

下記条件に合致した場合、顧客及び受注データの
個人情報をマスク化します

・キャンセル以外のステータス　出荷後30日を経過したデータ

・キャンセルステータス　注文日から30日を経過したデータ

※FBAは対象外(取込時、個人情報が含まれていないため)

※マスク化された情報は元に戻せません

2.マスク化後の表記

項目名	マスク化後の表記
購入者名、送付先名	********** **********
購入者フリガナ、送付先フリガナ	********** **********
購入者TEL、送付先TEL	000000000000
購入者郵便番号、送付先郵便番号	999-9999
購入者住所1、送付先住所1	**********
購入者住所2、送付先住所2	**********
メールアドレス	削除

3.顧客データについて

顧客データもマスク化されます

1.購入店舗 Amazonのみ　→　マスク化

2.購入店舗 複数　→　Amazonの購入情報のみ削除