

# 6月1日 楽天ペイ切替手順

## ■6月1日(3日)、下記手順にて楽天ペイ版に変更してください

①5月31日(金) 23:59:59までの注文が、アシスト店長に取込みされていることを確認します

②楽天ペイ切替前か後かの注文を判断しやすくするため、~5/31までの注文に フラグを付けることをお勧めします ※任意

③環境設定>店舗設定>楽天店[編集]を押し、受注管理設定タブを開きます 受注データ取込バージョンを楽天Pay対応版 に付け替えて [この内容で登録する] を押します

古舗情報 配送方法設定	支払方法設定	伝票出力設定	受注管理設定	在庫管理設定	お客様確認画面設定	メール・FTPサーバ設定	モール・カートAPI設定	後払い決済設定
注データ取込設定								
受注データ管理先 *		● アシスト店長 ※外部システム?	のデータを正にする を正にした場合、受済	5 ● 外部受注シス 主データの再取込フき	マテムのデータを正にする ラグがOFFでもデータ取込	◎ モール・ECサイト が行われます。	のデータを正にする	
受注データ取込方法 *	"一夕取込方法 * O CSV ④ API							
受注データ取込バージョン	注データ取込バージョン ● 旧仕様 ● 楽天Pay対応版							
■APIからの取込								
取込対象		直近2 日前の注文データを取り込む						
取込対象ステータス(旧API	版のみ)	新規受付,発送前入金待ち,発送待ち,発送後入金待ち,処理済,保留 取込対象となるモール側のステータスを,区切りで指定してください						

#### ④環境設定>管理システム設定>業務フロー設定タブを開きます

環境設定>店舗設定

0.注文確認 を下記のとおり設定し、[設定を保存]を押します ※既に設定されている場合は変更不要

環境設定>管理システム設定		※重要※				
業務フロー設定 名寄せ・同梱設定	受注管理設定在庫管理設定	在庫機能をご利用で、RMSの自動注文確認を"自動"に設定されている場合は、「楽天処理中」を選択してください				
業務フロー設定						
■0.注文確認(※楽天Pay対応版のみを	有効です。)					
注文確認待ち	注文確認待ち ※注文確認待ちの状態のステータス	▼ を指定します。楽天Pay対応版にて受注を取り込んだ際の初期ステータスです。				
注文確認済連携待ち	注文確認連携待ち ※注文確認済連携待ちの状態のステ ■注文確認を自動化 ● 手動 ◎ 自動	▼ <sup>-タスを打</sup> 次ページ「※注文確認を自動化 について」を 参照の上、どちらかにチェックを付けてください				
ECサイト処理中	楽天処理中 ※ECサイト側で処理中状態の場合の	▼ 0ステータスを指定します。アシスト店長側ではデータの更新ができません。				
■ ■1.新規注文受付時						
サンクスメールの自動送信	○ 送信しない ● 送信する 自動送信するメールは「メール管理	」設定より行ってください				

注文確認済連携待ち	注文確認連携待ち     ▼       ※注文確認済連携待ちの状態のステータスを指定します。       ■注文確認を自動化       ● 手動     ● 自動
•手動 :[注文確認〕 •自動 :[注文確認〕	「携待ち]の注文について、"注文確認済み連携"を自動で行いません 「携待ち]の注文について、"注文確認済み連携"を自動で行います
主文確認済み連携"とは?	ᇳᅕᄔᇰᇣᄯᅑᆂ
IS例を「案天処理中」」にか ISの設定で自動注文確認	<sup>映させる操作です</sup> が"手動で注文確認を行う"の場合は、必ず必要な操作です
処理設定	
自動注文確認	
「自動」を選択した場合、注文は「注文確認待ち」に2 注文内容の確認・変更が多く発生する場合は「手動で活 なお、「自動」を選択していても、要確認医薬品などす	ず、「楽天処理中」から処理を開始します。 確認を行う」をご選択ください。 が必要な注文、送料が未確定の注文などは「注文確認待ち」となります。
自動注文確認*必須 <ul> <li>● 自動</li> <li>● 手動で注文確認</li> </ul>	55
<sup>自動注文確認*必須</sup> ● <sup>自動</sup> ● <sup>手動で注文確認</sup> RMSマニュアル:https://na 環境設定>管理システ 歩のステータスにチェ	<sup>79</sup> vi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?I-id=SearchResult ム設定>在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ
<ul> <li>● 自動</li> <li>● 目動</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>● 手動で注文確認</li> </ul>	<sup>79</sup> vi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?l-id=SearchResult 公設定>在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ いつが入っていることを確認します 合は、チェックをつけて[設定を保存する]を押します
<ul> <li>● 自動</li> <li>● 自動</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>■</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>■</li> <li>■&lt;</li></ul>	73         vi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?l-id=SearchResult         公設定>在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ いりが入っていることを確認します         そうは、チェックをつけて[設定を保存する]を押します         と         受注管理設定       在庫管理設定            面面表示設定 帳票出力設定 メール送信設定 th1157段定
<ul> <li>         ● 自動 ● 自し ● 自し ● 自し ● 自し ● AD ● AD</li></ul>	<sup>73</sup> xi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?l-id=SearchResult 公設定>在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ かっが入っていることを確認します 合は、チェックをつけて[設定を保存する]を押します 主 受注管理設定 在庫管理設定 画面表示設定 帳票出力設定 メール送信設定 セ+ュリティ設定
<ul> <li>● 自動</li> <li>● 自動</li></ul>	*********************************
<ul> <li>● 自動 ● 手動で注文確認</li> <li>○ 手動で注文確認</li> <li>RMSマニュアル: https://na</li> <li>環境設定&gt;管理システ 枠のステータスにチェ ェックが入っていない</li> <li>境設定&gt;管理システム設定</li> <li>境設定&gt;管理システム設定</li> <li>経務フロー設定</li> <li>名寄せ・同梱認</li> <li>在庫管理設定</li> </ul>	vi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?I-id=SearchResult  A 設定>在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ のかが入っていることを確認します  A 合は、チェックをつけて[設定を保存する]を押します  E 受注管理設定  在庫管理設定  画面表示設定  帳票出力設定  メール送信設定  thulyri設定  I はな確認連携待ち  、  新規受付  I は 文確認得ち  、  注文確認連携待ち  、  新規受付  I は こののののののののののののののののののののののののののののののののののの
<ul> <li>● 自動 ● 自動 ● 自動 ● 自動 ● 自動 でませた成都名</li> <li>■ 自動 ● 自力 ● 自力</li></ul>	***         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **         **
<ul> <li>● 自動 ● 手動で注文確認</li> <li>● 手動で注文確認</li> <li>RMSマニュアル: https://na</li> <li>環境設定&gt;管理システ 本枠のステータスにチェ エックが入っていない</li> <li>境設定&gt;管理システム設な</li> <li>境設定&gt;管理システム設な</li> <li>境設定&gt;管理システム設な</li> <li>構務フロー設定</li> <li>名寄せ・同梱認</li> <li>在庫管理設定</li> <li>未配送分の受注ステータス</li> </ul>	***         *** <td< td=""></td<>
<ul> <li>● 自動 ● 手動で注文確認</li> <li>○ 手動で注文確認</li> <li>RMSマニュアル: https://na</li> <li>環境設定&gt;管理システ 中なのステータスにこチェ ェックが入っていない</li> <li>第設定&gt;管理システム設定</li> <li>第3つー設定</li> <li>名寄せ・同梱認</li> <li>在庫管理設定</li> <li>未配送分の受注ステータス</li> <li>直近注文数目安表示</li> </ul>	73         virmanual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?!-id=SearchResult         ム設定>在庫管理設定タブを開きます         ※在庫機能ご利用の場合のみ の力が入っていることを確認します         合は、チェックをつけて[設定を保存する]を押します         を       受注管理設定         産庫管理設定       画面表示設定          ●

3 ページ

※SL数字6桁\_\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* と表示されている場合は、

切替が済んでおりませんので弊社サポートまでお問い合わせください

店舗情報	配送方法設定	支払方法設定	伝票出力設定	受注管理設定	在庫管理設定	お客様確認画面設定	メール・FTPサーバ設定	モール・カートAPI設定
外部サービ:	ス連携							
API設定								
接続先URI	L	[	http://					
店舗URL			https://www.raku	iten.ne.jp				
認証方式			<ul> <li>旧認証方式</li> </ul>	新認証方式				
ユーザ		[					_	
ライセンス	(+-							
認証キー有	前効期限	[	2019 🔻 年 1 🔹	月 11 🕇 🗄 🗐 🗃	まで有効			

#### ⑦6月1日【楽天ペイ切替後】の注文を手動で取込みます

受注管理>受注取込(API連携)を開き、楽天店舗にチェックをつけ

①[受注データ取込]を押します。 取込完了後、②[未処理分の受注データを作成する]を押します。

受注管理>受注取込(API連携)				
APIデータ取得・受注データ作成				
購入店舗	R	☑ 楽Payデモ- 楽天		
			① 受注データ取込 ②	② 未処理分の受注データを作成する 💿

### ⑧6月1日【楽天ペイ切替後】以降の注文が取込まれていることを確認します RMS側の[注文確認待ち]、[楽天処理中]の件数と一致しているか確認してください

392	2019-06-01 00:01 (土) 注文確認待ち 複製 【楽Payデモ-楽 天】	処理中すべて ❷ <b>72</b>	注文確認待ち <b>●</b> <b>13</b>	楽天処理中 ❷ 0

4 ページ