



## 6月1日 楽天ペイ切替手順

## ■6月1日(3日)、下記手順にて楽天ペイ版に変更してください

- ①5月31日(金) 23:59:59までの注文が、アシスト店長に取込みされていることを確認します
- ②楽天ペイ切替前か後かの注文を判断しやすくするため、～5/31までの注文にフラグを付けることをお勧めします ※任意
- ③環境設定＞店舗設定＞楽天店[編集]を押し、受注管理設定タブを開きます  
受注データ取込バージョンを **楽天Pay対応版** に付け替えて [この内容で登録する] を押します

### 環境設定＞店舗設定

店舗情報	配送方法設定	支払方法設定	伝票出力設定	<b>受注管理設定</b>	在庫管理設定	お客様確認画面設定	メール・FTPサーバ設定	メール・カートAPI設定	後払い決済設定
------	--------	--------	--------	---------------	--------	-----------	--------------	--------------	---------

受注データ取込設定

受注データ管理先 *	<input type="radio"/> アシスト店長のデータを正にする <input type="radio"/> 外部受注システムのデータを正にする <input type="radio"/> モール・ECサイトのデータを正にする ※外部システムを正にした場合、受注データの再取込フラグがOFFでもデータ取込が行われます。
受注データ取込方法 *	<input type="radio"/> CSV <input checked="" type="radio"/> API
受注データ取込バージョン	<input type="radio"/> 旧仕様 <input checked="" type="radio"/> <b>楽天Pay対応版</b>

■APIからの取込

取込対象	直近2 日前の注文データを取り込む
取込対象ステータス (旧API版のみ)	新規受付, 発送前入金待ち, 発送待ち, 発送後入金待ち, 処理済, 保留 取込対象となるモール側のステータスを、区切りで指定してください

- ④環境設定＞管理システム設定＞業務フロー設定タブを開きます  
0.注文確認 を下記のとおり設定し、[設定を保存] を押します ※既に設定されている場合は変更不要

### 環境設定＞管理システム設定

業務フロー設定	名寄せ・同梱設定	受注管理設定	在庫管理設定
---------	----------	--------	--------

業務フロー設定

■0.注文確認 (※楽天Pay対応版のみ有効です。)

注文確認待ち	注文確認待ち ※注文確認待ちの状態のステータスを指定します。楽天Pay対応版にて受注を取り込んだ際の初期ステータスです。
注文確認済連携待ち	注文確認済連携待ち ※注文確認済連携待ちの状態のステータスを指定します。 ■注文確認を自動化 <input type="radio"/> 手動 <input checked="" type="radio"/> 自動
ECサイト処理中	楽天処理中 ※ECサイト側で処理中状態の場合のステータスを指定します。アシスト店長側ではデータの更新ができません。

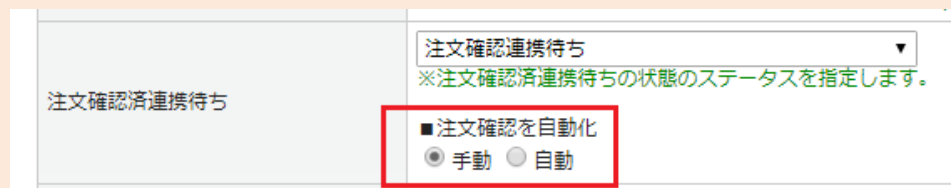
■1.新規注文受付時

サンスメールの自動送信	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する 自動送信するメールは「メール管理」設定より行ってください
-------------	---

※重要※  
在庫機能をご利用で、RMSの自動注文確認を”自動”に設定されている場合は、「楽天処理中」を選択してください

次ページ「※注文確認を自動化 について」を参照の上、どちらかにチェックを付けてください

## ※注文確認を自動化 について

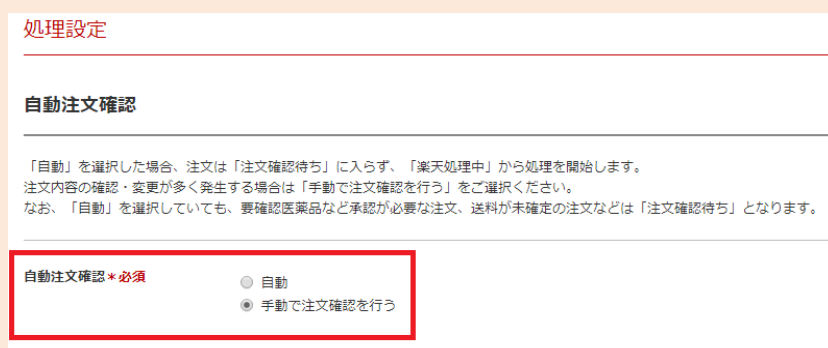


- ・手動 : [注文確認連携待ち]の注文について、“注文確認済み連携”を自動で行いません
- ・自動 : [注文確認連携待ち]の注文について、“注文確認済み連携”を自動で行います

## ・“注文確認済み連携”とは？

RMS側を[楽天処理中]に反映させる操作です

RMSの設定で自動注文確認が”手動で注文確認を行う”の場合は、必ず必要な操作です



RMSマニュアル : <https://navi-manual.faq.rakuten.net/shop-setting/000010504?l-id=SearchResult>

- ⑤環境設定＞管理システム設定＞在庫管理設定タブを開きます ※在庫機能ご利用の場合のみ
- 赤枠のステータスにチェックが入っていることを確認します
- チェックが入っていない場合は、チェックをつけて[設定を保存する]を押します

## 環境設定＞管理システム設定



- ⑥API設定が楽天ペイ用に切替わっているか確認します ※事前に店舗様にお願いしております  
環境設定＞店舗設定＞楽天店[編集]を押し、モール・カートAPI設定タブを開きます  
ライセンスキーが **数字6桁\_\*\*\*\*\*** になっていることを確認します  
※SL数字6桁\_\*\*\*\*\* と表示されている場合は、  
切替が済んでおりませんので弊社サポートまでお問い合わせください

店舗情報	配送方法設定	支払方法設定	伝票出力設定	受注管理設定	在庫管理設定	お客様確認画面設定	メール・FTPサーバ設定	<b>モール・カートAPI設定</b>
外部サービス連携								

**API設定**

接続先URL	http://
店舗URL	https://www.rakuten.ne.jp
認証方式	<input type="radio"/> 旧認証方式 <input checked="" type="radio"/> 新認証方式
ユーザ	
<b>ライセンスキー</b>	
認証キー有効期限	2019 年 1 月 11 日 まで有効

- ⑦6月1日【楽天ペイ切替後】の注文を手動で取込みます  
受注管理＞受注取込(API連携)を開き、楽天店舗にチェックをつけ  
①[受注データ取込]を押します。取込完了後、②[未処理分の受注データを作成する]を押します

**受注管理＞受注取込 (API連携)**

**APIデータ取得・受注データ作成**

購入店舗	<input checked="" type="checkbox"/> 楽天Payデモ- 楽天
------	--

①  
受注データ取込 ➡

②  
未処理分の受注データを作成する ➡

- ⑧6月1日【楽天ペイ切替後】以降の注文が取込まれていることを確認します  
RMS側の[注文確認待ち]、[楽天処理中]の件数と一致しているか確認してください

処理中		
<div>392</div> <div>2019-06-01 00:01 (土)</div> <div>注文確認待ち</div> <div>複製</div>	<div>72</div> <div>処理中すべて</div>	<div>13</div> <div>注文確認待ち</div>
<div>【楽天Payデモ-楽天】</div>	<div>0</div> <div>楽天処理中</div>	