

補足資料. NP後払いにて保留またはエラーになった場合の対処法

1. 審査結果が【保留】になった場合

取引登録にて審査結果が【保留】になった場合、エラーメッセージを元に注文内容を修正し、変更依頼を行います。

1.1 どのような理由で保留になっているかを確認します。

[受注一覧]

[受注詳細]

支払方法 与信結果
NP後払い (保留)

NP後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	保留
決済会社取引ID	160616XXXXX (受付ID: 160616U001XXXX)
備考	(審査継続なし) RE009:ご登録ください

審査結果が【保留】になっていて、決済会社取引IDが入っている場合、NPへの登録は完了しています。

備考欄に、エラーメッセージが表示されます。保留の場合、エラーコードの先頭が【RE】となっています。

1.2 エラーメッセージの内容により、受注詳細画面より受注内容を修正します。

1.3 修正が完了したら、受注詳細画面より金額変更依頼を行います。

[受注詳細]

NP後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	* 金額変更依頼
決済会社取引ID	160616XXXXX (受付ID: 160616U001XXXX)
備考	(審査継続なし) RE009:ご登録ください

審査結果一覧より、
[* 金額変更依頼] を選択し、
更新ボタンをクリックします。

↓
審査結果が(金額変更依頼中)になります。

↓
バッチにて結果が取得されると、
審査結果が反映されます。

NP後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	OK
決済会社取引ID	160616XXXXX (受付ID: 160616U003XXXX)
備考	

変更内容に不備がある場合、
審査結果が【エラー】となることも
あります。

補足資料. NP後払いにて保留またはエラーになった場合の対処法

2. 審査結果が【エラー】になった場合

審査結果が【エラー】となっている場合、どの依頼に対するエラーなのか、また、エラー内容により注文内容の修正や再依頼を行います。

2.1 どの依頼に対するエラーなのか、および、エラー内容を確認します。

- ① 決済会社取引IDが入っていない場合、最初の取引登録依頼に対するエラーと考えます。
 この場合、NP側に登録されていないため、注文修正後、再度、取引登録を行います。
 ※ ただし、メッセージが「NP取引IDを設定してください。」となっている場合は注意が必要です。

[受注一覧] [受注詳細]

支払方法 与信結果	N P 後払い	OK
	加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
	審査結果	エラー
	決済会社取引ID	(受付ID : 160616U001XXXX)
	備考	ER0023:購入者郵便番号と住所が一致し

審査結果が【エラー】となっていて、決済会社取引IDが入っていない場合、NPに登録されていません。

備考欄に、エラーメッセージが表示されます。エラーの場合、エラーコードの先頭が【ER】となっています。
 ※ メッセージが「NP取引IDを設定してください。」の場合は要注意。

要注意

[受注詳細]

N P 後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	エラー
決済会社取引ID	(受付ID : 160616U003XXXX)
備考	ER0001:NP取引IDを設定してください。

エラーメッセージに「NP取引IDを設定してください。」と表示されている場合、誤って支払方法を変更する等、何らかの原因で決済会社取引IDがクリアされた可能性があります。この場合、NPの管理画面にて手動でキャンセルを行い、再度、取引登録依頼を行う必要があります。

補足資料. NP後払いにて保留またはエラーになった場合の対処法

2. 審査結果が【エラー】になった場合

- ② 決済会社取引IDが入っている場合、変更依頼・キャンセル依頼・出荷登録依頼、もしくは、登録済みデータに対して誤って登録依頼を行ったことに対するエラーと考えます。この場合、注文修正後、再度、変更依頼等を行います。

[受注一覧] [受注詳細]

支払方法 / 与信結果	NP後払い	OK
	加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
	審査結果	エラー
NP後払い (エラー)	決済会社取引ID	160616XXXXXX (受付ID : 160616U003XXXX)
	備考	ER0023:購入者郵便番号と住所が一致し

審査結果が【エラー】となっていて、決済会社取引IDが入っている場合、登録後の依頼に対するエラーです。

備考欄に、エラーメッセージが表示されます。エラーの場合、エラーコードの先頭が【ER】となっています。

2.2 エラーメッセージの内容により、必要に応じて、受注詳細画面より受注内容を修正します。

※ ただし、メッセージ内容によっては、審査結果の変更のみでOKの場合もあります。メッセージ内容とNP管理画面の状況を確認し、受注内容を修正して再依頼する必要があるのか、審査結果を変更するだけでいいのかどうか判断して処理を行ってください。

《 参考例 》

- ・ 購入者郵便番号と住所が一致しません。
 - 注文を修正し、再度、変更依頼を行ってください。
- ・ 1ヶ月以内に加盟店取引ID・請求総額が同じ取引が登録されており、二重登録の可能性があります。
 - 登録済みのデータに対して誤って登録依頼した可能性があります。アシストとNP管理画面を確認し、変更依頼と間違えて登録依頼していた場合は変更依頼を行ってください。誤って、二重に登録依頼をかけていた場合は、NP管理画面にて確認した審査結果に変更してください。
- ・ 既にキャンセル済みの取引です。
 - NP管理画面を確認し、キャンセル済みの場合は審査結果を【キャンセル済】に変更してください。

補足資料. NP後払いにて保留またはエラーになった場合の対処法

2. 審査結果が【エラー】になった場合

2.3 修正が完了したら、再度、受注詳細画面より各種依頼を行います。

※ 出荷登録依頼については、受注一覧画面の伝票出力・CSVパネルより依頼を行ってください。

[受注詳細]

NP後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	* 金額変更依頼
決済会社取引ID	160616XXXXX (受付ID : 160616U001XXXX)
備考	ER0023:購入者郵便番号と住所が一致し

↓

NP後払い	OK
加盟店取引ID	NPA160615XXXXXXXXXXXXXX
審査結果	OK
決済会社取引ID	160616XXXXX (受付ID : 160616U003XXXX)
備考	

依頼したい内容に応じて、審査結果一覧より、
 [* 取引登録依頼] または
 [* 金額変更依頼] または
 [* キャンセル依頼] を選択し、
 更新ボタンをクリックします。

※ 出荷登録は一覧画面のパネルより



審査結果が(○○○○依頼中)になります。



バッチにて結果が取得されると、
 依頼結果が反映されます。

- ・取引登録依頼 → OK/NG/保留
- ・金額変更依頼 → OK/NG
- ・キャンセル依頼 → キャンセル済み
- ・出荷登録依頼 → OK-出荷登録済み